

Tecnología, innovación, creatividad y talento
para hacer nuestro tu desafío digital

Sitefinity reduce costos en entidad gubernamental con base de datos enorme



a nisum
company



BACKGROUND

Trabajamos con el organismo gubernamental encargado de la recopilación y administración de todos los datos importantes del país, desde el censo de población y vivienda hasta los indicadores económicos de empleo y el índice de precios al consumidor (IPC).

Nuestro cliente trabaja con más de 2.000 personas en todo el país y con una gran cantidad de datos que se publican constantemente en múltiples sistemas, y sin ningún proceso para gobernarlo todo.

Con tantas personas contribuyendo al banco de datos, se encontraban múltiples enlaces a la misma información, sin filtros de migas de pan dentro de la página para facilitar la navegación y sin un mapa del sitio para guiar a los usuarios.

Era difícil determinar qué información estaba disponible e incluso más difícil de encontrar. Los usuarios a menudo accedían a otros sitios para obtener la información que necesitaban.

Para encontrar una solución a estos problemas, el cliente solicitó la asistencia de Ki para asociarse y desarrollar un medio para mantener los datos organizados, fáciles de actualizar, de fácil acceso y seguros.



DESAFÍO DEL NEGOCIO

Desde la perspectiva del cliente, poco se podía hacer para mejorar su sitio web con sistemas no relacionados que ejecutan diferentes procesos con metodologías diferentes y hablan diferentes idiomas.

La información era difícil de compartir entre los equipos y cada uno se preocupaba por publicar sus datos en un vacío independiente, lo que los mantenía aislados y desanimaba la colaboración. Esto provocó una producción lenta de actualizaciones, plazos más largos y gastos adicionales.

Debido a la ejecución de diferentes procesos, lenguajes y metodologías, las actualizaciones fueron increíblemente complicadas. Se necesitaban técnicos, analistas de negocios, control de calidad, etc, para cargar contenido nuevo o actualizar el existente.

El volumen de datos crecía demasiado rápido como para administrarlo y, debido a la naturaleza sensible de la información que se divulgaba, había un estricto cronograma de publicaciones que mantener.

Su sistema también carecía de la capacidad de recopilar datos de perfil de las búsquedas, solo disponibilizando los recuentos de personal. Desafortunadamente, los robots y los piratas informáticos fueron responsables de muchas visitas y solicitudes.



NUESTRA SOLUCIÓN

Primero, necesitábamos determinar las necesidades de nuestro cliente y desarrollar la historia del usuario.

En función de sus desafíos, la solución necesitaba:

- Ser lo suficientemente grande como para almacenar toda la información a través de un directorio principal;
- Ejecutar procesos y metodologías consistentes;
- Crear cohesión;
- Proporcionar acceso a los usuarios comerciales para realizar los cambios necesarios en los datos, y a las partes interesadas para cargar o actualizar la información;
- Permitir a los usuarios filtrar fácilmente la información para encontrar lo que están buscando;
- Promover la colaboración entre las partes interesadas y los equipos, maximizando los esfuerzos; y
- Ser extremadamente seguro, ya que albergaría una gran cantidad de información confidencial del gobierno.

Según los requisitos del cliente, se identificó un nuevo CMS como la mejor solución. Sitefinity, líder en sistemas de gestión de contenido, fue elegido por contener varias capas con un arsenal de herramientas para garantizar el máximo rendimiento en todo momento.

Sitefinity contiene características clave que lo hacen ideal para las empresas, como administración de sitios múltiples, soporte multilingüe, personalización, plataforma de marketing digital y servicios superiores de protocolos de seguridad.





Sabíamos que con Sitefinity se haría una transición fácil, al importar datos de otros CMS, y su flexibilidad permitiría una fácil integración de actualizaciones y mejoras. Sitefinity haría que el sistema fuera altamente escalable, eliminando restricciones y creando espacio para el crecimiento y el cambio.

En un esfuerzo por garantizar una transición sin problemas y maximizar los beneficios, nos asociamos con Sitefinity para desarrollar el CMS de nuestro cliente,, sabiendo que podrían cumplir con cada una de las necesidades de la entidad gubernamental.

A través del desarrollo, nos centramos en la experiencia del usuario y en cómo el cliente podría cumplir con las necesidades su usuario y expectativas.

Comenzamos con la reestructuración completa del sitio web para ofrecer una navegación intuitiva. Un menú fácil de usar fue una parte importante de esa reestructuración.

Después del desarrollo, el sistema se probó durante 2 semanas. Todas sus capacidades, incluida la seguridad, se probaron y tuvieron un éxito total.

Cada transición, integración, evaluación de carga y prueba de seguridad se entregó más allá de las expectativas del cliente.



VALOR DEL CLIENTE

Nuestro equipo de trabajo cumplió con las necesidades del cliente a tiempo y por debajo del presupuesto.

El organismo se quedó con un sistema sin errores y de funcionamiento suave que contiene un repositorio de datos que elimina la confusión de la información duplicada. Tener un repositorio ofrece una navegación fácil y directa, agiliza la recuperación de datos y garantiza que el nuevo mapa del sitio satisfaga las solicitudes de destinos. Esto permite actualizaciones rápidas y adiciones de nuevos tipos de datos, como fotos, videos y gráficos personalizables e imprimibles.

El cliente ha observado equipos que colaboran deliberadamente para ofrecer el mejor producto para el usuario y, como resultado, ha obtenido la atención de los medios de comunicación. En este contexto, la prensa está más comprometida con el cliente, ya que el acceso a la información está fácilmente disponible, lo que le da más visibilidad.

Finalmente, Sitefinity ha mantenido toda la información confidencial que alberga segura de los bots y los hacks con los que el sistema anterior se inundó y continúa funcionando sin fallas.